

“KÜTÜPHANECİLİKTE KULLANICI” KAYNAKÇASI

Bülent Ağaođlu

İstanbul, 22.04.2013

Yayın tarihine göre düzenlenmiştir.

Gülçin Cribb: Kütüphaneler ve pazarlama. **Türk Kütüphaneciler Derneği Bülteni**, Cilt 29, Sayı 3 (1980). <http://tk.kutuphaneci.org.tr/index.php/tk/article/download/821/1641>

Gülçin CRIBB: Kütüphanelerde Kullanıcı Eğitimi'nin Önemi. **Türk Kütüphaneciler Derneği Bülteni**, Cilt 30, Sayı 2 (1981):

Nesrin İnce: **Özel kütüphanelerde kullanıcı eğitimi**. (Yüksek lisans tezi, Eylül 1989, Hacettepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü), <http://www.bby.hacettepe.edu.tr/yayinlar/dosyalar/45.pdf>

B. Çapar, (1990). Kullanıcı incelemeleri. D . Atılgan ve F. Özdemirci (Yay. Haz.) "Bildiriler": **Türk Kütüphaneciler Derneği 40. Yıl Kurultayı** : 30 Kasım-1 Aralık 1989, Ankara içinde (ss.161-164). Ankara: Türk Kütüphaneciler Derneği.

Hale Baltepe: **Fırat Üniversitesi kütüphanesinin kullanım etkinliği**. (Yüksek lisans tezi, 1991, Fırat Üniversitesi)

Nazlı Alkan: Üniversite Kütüphanesi Sisteminde Kütüphaneci-Kullanıcı Etkileşimi. **Türk Kütüphaneciliği**, Cilt 6, Sayı 3 (1992)

Hale Baltepe: Fırat Üniversitesi Kütüphanesinin Kullanım Etkinliği. **Türk Kütüphaneciliği**, Cilt 8, Sayı 1 (1994)

Nazlı Alkan: Bilgi Taramalarının Nitelik Açısından Değerlendirilmesinde Bütünlük (Kapsam), Yenilik, Tarama Çıktısı ve Kullanıcı Çabası Ölçütleri. **Türk Kütüphaneciliği**, Cilt 9, Sayı 3 (1995):

Sekine Karakaş,. (1998). "Üniversite Kütüphaneleri Hizmetlerinde Kullanıcıya Dönük Yaklaşım", **21. Yüzyılda Üniversite Kütüphanelerimiz Sempozyumu**". 22-24 Ekim 1998, Tebliğler. Trakya Üniversitesi, Edirne.

Sekine KARAKAŞ: Üniversite Kütüphanesi Kullanıcılarının Beklentileri ve Kullanıcı Tatmini. **Ankara Üniversitesi Dil ve Tarih-Coğrafya Fakültesi Dergisi**, c39, n1-2, 1999.

<http://dergiler.ankara.edu.tr/dergiler/26/1051/12696.pdf>

<http://acikarsiv.ankara.edu.tr/browse/19397/>

Asuman Akyüz: Üniversite Kütüphanelerinde Toplam Kalite Yönetimi ve Bir Model., 1999 . In **Bilginin serüveni: Dünü, Bugünü, Yarını: Türk Kütüphaneciler Derneği'nin Kuruluşunun 50. Yılı Uluslararası Sempozyum Bildirileri**, Ankara (Turkey), 17-21 November 1999.. (Unpublished) [Presentation].

<http://eprints.rclis.org/7105/1/301280000006.pdf>

Sekine Karakaş: Üniversite Kütüphanesinde Bir Pazarlama Aracı Olarak Hizmet Kalitesi Araştırması. Service Quality Research as a Marketing Tool for a University Library. **Türk Kütüphaneciliği** 13, 3 (1999), 207-222

Orhan ALAV: Kütüphanelerde Web [İnternet] Tabanlı Kullanıcı Eğitimi.

<http://ab.org.tr/ab2000/dokumanlar/alav-tam.doc>

Umut Al: Bilgi Dünyası Üniversite Kütüphanelerinde Bilgi Hizmetlerinin İnternet Aracılığıyla Pazarlanması. Marketing of Information Services at University Libraries via İnternet. **Bilgi Dünyası**,

2002, 3(1):1-11 <http://yunus.hacettepe.edu.tr/~umutal/publications/marketingofinformation-Internet.pdf>

Hidayet Takçı - İbrahim Soğukpınar: Kütüphane Kullanıcılarının Erişim Örüntülerinin Keşfi . Discovery of Access Patterns of Library Users. **Bilgi Dünyası** Cilt 3 ,Sayı 1, s 12-26 Nisan 2002
<http://eprints.rclis.org/7344/1/12-26.pdf>

N. Uçak Özenç, (2001). Kullanıcı araştırmalarının sorunları. T. Fenerci ve O. Gürdal (Yay. haz), **21. Yüzyıla Girerken Enformasyon Olgusu, Ulusal Sempozyum Bildirileri 19-20 Nisan 2001, Hatay** içinde (s. 207-214). Ankara: TKD.

Erol Yılmaz: Kütüphanelerimiz ve halkla ilişkiler. <http://kaynak.unak.org.tr/bildiri/unak02/u02-15.pdf>

S.Yıldırım BECERİKLİ: Üniversite Kütüphaneciliğinde Halkla İlişkilerin Kullanım Biçimleri Üzerine Bir Tartışma: Yeni İletişim Teknolojilerinin Sunduğu Olanaklar *
<http://kaynak.unak.org.tr/bildiri/unak03/u03-33.pdf>

Bülent Yılmaz : Kullanıcı Sözleşmesi. **Türk Kütüphaneciliği**, Cilt 17, Sayı 3 (2003):

Ender BİLAR: Trakya Üniversitesi Merkez Kütüphanesinde Toplam Kalite Yönetimi Çerçevesinde Anket Çalışmaları. <http://kaynak.unak.org.tr/bildiri/unak03/u03-30.pdf>

Hatice YENİKURTULUŞ: Üniversite Kütüphanelerinde Halkla İlişkiler Uygulaması ve Bir Örnek: İstanbul Bilgi Üniversitesi Kütüphane ve Elektronik Kaynaklar Merkezi *
<http://kaynak.unak.org.tr/bildiri/unak03/u03-32.pdf>

Nick RAWSON: Son Kullanıcı Kataloqlama ve E-Kitap Servisi. **ÜNAK'03: Bilgiye Erişimde Değişen Yollar ve II. Tıbbi Bilgi Yönetimi ve Teknolojileri Sempozyumu** 25 Eylül 2003. <http://kaynak.unak.org.tr/>

Güler DEMİR: İstanbul Üniversitesi Rektörlüğü Merkez Kütüphanesinin Kullanıcıları. **ÜNAK'03: Bilgiye Erişimde Değişen Yollar ve II. Tıbbi Bilgi Yönetimi ve Teknolojileri Sempozyumu**. 25 Eylül 2003
<http://kaynak.unak.org.tr/>

Nazan (Özenç) Uçak: Değişen Bilgi Ortamının Danışma Hizmetine Etkisi * The Impact of Changing Information Environment on Rerefence Services. **Türk Kütüphaneciliği** 18,4 (2004), 407-417

Uçak Özenç, N. (2004). User studies in Turkey: an evaluation of dissertations. **Information Development**, 20, 122-129.

Erol Yılmaz: Üniversite Kütüphanelerinde Web Tabanlı Kullanıcı Memnuniyeti Ölçümü .
<http://ab.org.tr/ab04/tammetin/7.rtf>

Erol YILMAZ: Üniversite Kütüphanelerinde Toplam Kalite Yönetimi ve Kullanıcı Memnuniyeti. **Hacettepe Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Dergisi** , 2004 / Cilt: 21 / Sayı: 1 / ss. 203-218
<http://www.edebiyatdergisi.hacettepe.edu.tr/2004211erolyilmaz.pdf>

Erol Yılmaz: Üniversite Kütüphanelerinde Müşteri Merkezli Yapılanma ve Personel Memnuniyeti* Customer-Centered Structuring in University Libraries and Personnel Satisfaction. **Türk**

Kütüphaneciliği 18, 3 (2004), 261-292.

<http://tk.kutuphaneci.org.tr/index.php/tk/article/download/1882/3763>

Tuba ÇANAK AKBAYTÜRK: Kütüphanelerde Kullanıcı Memnuniyeti Anketleri: Koç Üniversitesi Suna Kıraç Kütüphanesi Deneyimi. **ÜNAK'05: Bilgi Hizmetlerinin Organizasyonu ve Pazarlanması**. 22 Eylül 2005. <http://kaynak.unak.org.tr/> <http://tre.docdat.com/docs/3490/index-5211.html>

İlhan AKÇAL, Serkan KAYA: Bilgi Merkezleri için Veri Tabanı Seçim Kriterleri ve Kullanıcı Eğitimi. **Bilgi Dünyası**, Cilt 6, Sayı 1 (2005)

Emre OCAKLI , Derya SOĞUKSU: Kütüphanelerde Kullanıcı Gizliliği. **ÜNAK'05: Bilgi Hizmetlerinin Organizasyonu ve Pazarlanması**, 22 Eylül 2005. <http://kaynak.unak.org.tr/bildiri/unak05/u05-21.pdf>

Erol Yılmaz: Kullanıcı Hakları ve Sorumlulukları: Bir Standart Denemesi. **Türk Kütüphaneciliği**, Cilt 19, Sayı 3 (2005):

Emre Hasan Akbayrak: **Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kütüphanesi'nde Hizmet Kalitesi Ölçümü**. (Yüksek Lisans tezi, Hacettepe Üniversitesi, 2005)

ftp://ftp.lib.metu.edu.tr/pub/doc/Orta_Dogu_Teknik_Universitesi_Kutuphanesi'nde_Hizmet_Kalitesi_Olcumu-Emre_Hasan_Akbayrak.pdf

Nermin Gül Çağlar: **Üniversite Kütüphanelerinde Halkla İlişkiler Ve Başkent Üniversitesi Kütüphanesi**. Hacettepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Bilgi ve Belge Yönetimi Anabilim Dalı. Yüksek Lisans Tezi. Ankara, 2006 <http://www.bby.hacettepe.edu.tr/yayinlar/dosyalar/105.pdf>

Berrin Küçükcan – Ayşe Öztürk: Kütüphane binası kullanıcıları arasındaki iletişimde binanın rolü. **I. Uluslararası Bilgi Hizmetleri Sempozyumu: İletişim**, İstanbul (Turkey), 25-26 May 2006. [Conference Paper]. <http://eprints.rclis.org/9905/1/BK.pdf>

Hakan Koray Özlük: **Halk kütüphanesi kullanıcılarının bilgi arama davranışları [Information seeking behaviours of public library users]**. (Yüksek lisans tezi, 2006, Ankara Üniversitesi).

Gültekin GÜRDAL, BULGAN, Uğur: Kullanıcı Merkezli Kütüphane Web Siteleri Ve Yeni Teknolojiler. **ÜNAK'06: Bilimsel İletişim Ve Bilgi Yönetimi** 12 Ekim 2006. <http://kaynak.unak.org.tr/>

Elif AYTEK GÜRSES : **Kütüphane Web Siteleri nde Kullanılabilirlik Ve Kullanılabilirlik İlkelerine Dayalı Tasarım** . Hacettepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Bilgi ve Belge Yönetimi Anabilim Dalı Doktora Tezi Ankara, 2006. <http://www.bby.hacettepe.edu.tr/yayinlar/dosyalar/134.pdf>

Hatice Gülşen Birinci, **Tarih Alanındaki Kullanıcıların Bilgi Gereksinimleri ve Bilgi Kullanım Özellikleri.**, 2006 MS thesis, Hacettepe Üniversitesi (Turkey). [Thesis] <http://eprints.rclis.org/9898/>

Hakan Hilmi Kapucu: Kütüphane hizmetlerinde müşteri tatmini ve bir uygulama [Customer satisfaction in library services and relevant example]. (Yüksek Lisans Tezi, İstanbul, 2007). <http://www.belgeler.com/blg/15sq/ktphane-hizmetlerinde-mteri-tatmini-ve-bir-uygulama-customer-satisfaction-in-library-services-and-relevant-example>

Erkan Keser: **Üniversite Kütüphanelerinde Kullanıcı Memnuniyet Ölçümü**. (Yüksek lisans tezi, 2007, İstanbul Üniversitesi). <http://www.belgeler.com/blg/19w7/niversite-ktphanelerinde-kullanici-memnuniyeti-lm-user-satisfaction-measurement-in-academi-libraries>

Nazan ÖZENÇ UÇAK: Kütüphanecilik ve Bilgi Yönetimi Literatüründe Kullanıcı. Users in Literature of Librarianship and Information Management . **Bilgi Dünyası** 2008, 9(1):20-40. <http://eprints.rclis.org/11420/1/20-40.pdf> <http://bd.org.tr/index.php/bd/article/view/170/151>

Esmâ AKÇA: **Görme Engelli Kullanıcılara Kütüphane Hizmetleri**. Danışman: PROF. DR. SERAP KURBANOĞLU. Ocak 2008. <http://www.turged.org.tr/Kultur-sanat/gormeengellikullanicilarakutuphanehizmetleriesmaakca.doc>

Nazan ÖZENÇ UÇAK: Kütüphanecilik ve Bilgi Yönetimi Literatüründe Kullanıcı. **Bilgi Dünyası**, Cilt 9, Sayı 1 (2008)

İnci ÖNAL: Türkiye’de Gazetecilerin Bilgi Gereksinimlerinin ve Arama Davranışlarının Değerlendirilmesi. **Bilgi Dünyası**, Cilt 9, Sayı 2 (2008)

Ramazan BAKIRCI: İngiltere’deki Kraliyet Ulusal Körler Enstitüsü’nün (RNIB) Çalışmaları ve Ülkemiz İçin Öneriler. **Bilgi Dünyası**, Cilt 10, Sayı 2 (2009)

Asiye KAKIRMAN YILDIZ: Kütüphanelerde Performans Ölçümü: IFLA Performans Ölçütlerinin Değerlendirilmesi Performance Measurement in Libraries: Evaluation of IFLA Performance Measurement Criteria. **BİLGİ DÜNYASI**, 2010, 11 (1) 155-169. <http://eprints.rclis.org/14942/1/155-169.pdf>

Erol Yılmaz: Kütüphanelerde Toplam Kalite Yönetimi: Kısa Bir Gözden Geçirme. Total Quality Management in Libraries: A Short Review. **Türk Kütüphaneciliği** 24, 1 (2010), 33-62. <http://tk.kutuphaneci.org.tr/index.php/tk/article/download/2181/4231>

Janine Schmidt, 9 Şubat Salı günü, saat 14:00’te Özyeğin Üniversitesi’nde “Kütüphane Tasarımının Değişen Yüzü: Kütüphane Olanaklarının Kullanıcıların Gereksinim ve Deneyimleriyle Örtüşmesinin Sağlanması” konulu bir seminer verecek. Schmidt, kütüphane tasarımı ile kullanıcıların beklenti ve deneyimleri arasındaki yakın ilişkiden bahsedecek. <http://www.ozyegin.edu.tr/Events/Janine-Schmidt-Semineri-Kutuphane-Tasarimi>

Kütüphanelerde Kullanıcı Odaklı İyi Uygulamalar Konferansı. Türkiye Bankalar Birliği. 31.03.2011.

31 Mart 2011, İstanbul

14.00- 14.15 Açılış Konuşması

14.15- 15.00 “Open Innovation for User-focused Services at ZBW

Dr. Anna Maria Koeck

German National Library of Economics

15.00- 15.15 Ara

15.15- 16.00 “Kütüphane Hizmeti Tasarlarken Unutulmayacak 10 nokta”

Tuba Akbaytürk Çanak

Kütüphane Direktör Yardımcısı

Koç Üniversitesi Suna Kırac Kütüphanesi

16.00- 16.30 Sorular -Kapanış

<http://www.istanbulkutuphaneleri.org/etkinlikler.php?cmd=detay&id=88>

Gülçin Cribb: Üniversite Kütüphanelerinde yeni nesil pazarlama ve iletişim stratejileri . New generation marketing and communication strategies in university libraries . “**Ünak 2010: Bilgi Yönetimi 2.0 Sosyal Ağlarda Bilgi Hizmetleri**”

<http://eresearch.ozyegin.edu.tr/xmlui/bitstream/handle/10679/117/UNAKpaperV22.pdf?sequence=1>

Ayşe Gedikçi Öndoğan: Üniversite Kütüphanelerinde Yürütülen Halkla İlişkiler Faaliyetlerinin Müşteri Memnuniyeti Üzerine Etkisi* Effects of Public Relations Activities on Customer Satisfaction in the University Libraries. **Türk Kütüphaneciliği** 24, 3 (2010), 439-470.

<http://tk.kutuphaneci.org.tr/index.php/tk/article/download/2222/4269>

Merve Çetinkaya, B. Yağmur Kurşun: Kullanıcı Odaklı Olarak Kurulan Büyük Kütüphane’de Staj. **Türk Kütüphaneciliği**, Cilt 25, Sayı 1 (2011):

Pınar ÇAĞLAYAN: Halk Kütüphanesi Hizmetlerine İlişkin Kullanıcı Memnuniyeti . **Bilgi Dünyası**, Cilt 12, Sayı 2 (2011) <http://www.unak.org.tr/BilgiDunyasi/gorusler/2011/cilt12/say2/379-398.pdf>

Fatma Gamze TEZCAN, Yüksel TANRIKULU: Milli Kütüphane’de Görme Engellilere Yönelik Konuşan Kitaplık Bölümü Hizmetinin Değerlendirilmesi ve Kullanıcı Memnuniyeti Araştırması. **Bilgi Dünyası**, Cilt 12, Sayı 2 (2011)

Erol Yılmaz: Kullanıcı memnuniyetinin temel taşı: Halkla ilişkiler. **Ardahan Üniversitesi Kaşgarlı Mahmud Öğrenme Merkezi Sempozyumu “Bilgi Kullanıcıları Ve Yöneticilerinin Buluştuğu Platformlar Olarak Bilgi-Belge Merkezleri”** Ardahan 05-08 Mayıs 2011.

<http://www.slideshare.net/yilmazxerol/kullanc-memnuniyetinin-temel-ta-halkla-ilikiler>

Nevzat ÖZEL - Tolga ÇAKMAK: Çevrimiçi Kütüphane Kataloglarına Yönelik Kullanıcı Beklentileri: Ankara Üniversitesi ve Hacettepe Üniversitesi Kütüphaneleri Örneği. : **Bilgi Dünyası**, Cilt 12, Sayı 1 (2011). <http://www.bby.hacettepe.edu.tr/akademik/tolgacakmak/ozelcakmak2011.pdf>

Burçak ŞENTÜRK: Kullanıcı Odaklı Arşiv Hizmetlerinin Temel Unsurları – Erişim. **Bilgi Dünyası**, Cilt 12, Sayı 2 (2011)

Burçak ŞENTÜRK: Kullanıcı Odaklı Arşiv Hizmetlerinin Temel Unsurları – ARAŞTIRMA ORTAMI. **Bilgi Dünyası**, Cilt 13, Sayı 2 (2012)

Sonja ŠPIRANEC, Mislav BOROVIAC: Bir Akademik Çevrede Uzman ve Deneyimsiz Kullanıcıların Etiketleme Davranışlarının Boyutları. **Bilgi Dünyası**, Cilt 13, Sayı 1 (2012)

Halk Kütüphaneleri ve Kullanıcı Beklentileri. PANEL. KÜTÜPHANE HAFTASI. Kurum: İstanbul Orhan Kemal İl Halk Kütüphanesi Müd. http://www.earsiv.gov.tr/kufa2/kufa_detay.php?bid=39251

Berrin Küçükcan: Engelli Kullanıcılar Açısından Kütüphane Binaları ve Karşılaşılan Sorunlar. <http://by2012.bilgiyonetimi.net/proceedings/kucukcan.pdf>

Al, Umut: Kütüphane hizmetlerinin pazarlanması. 2012. <http://yunus.hacettepe.edu.tr/~umutal/lesson/2012-bby401-slide11.pdf>

Özlem Şenyurt Topçu - Bülent Yılmaz: Ankara'daki Halk Kütüphanesi Hizmet Niteliğinin Değerlendirilmesi. Measuring the Service Quality of Public Libraries in Ankara. **Türk Kütüphaneciliği** 26, 1 (2012), 53-77

Şerif Karahan - Aydın Kayabaş: Kütüphane Hizmetlerinde Kalite Ölçümü: Dumlupınar Üniversitesi Merkez Kütüphanesi Üzerine Bir Araştırma. **Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi** – Sayı 35 – Ocak 2013. <http://sbe.dpu.edu.tr/dergi/35/185-198.pdf>

Erol Yılmaz: Kütüphanelerde halkla ilişkiler ve Türkiye'de durum. <http://www.slideshare.net/yilmazxerol/ktphanelerde-halkla-ilikiler-ve-trkiyede-durum>

Halk Kütüphanesi Kullanıcılarının Algı ve Beklentileri: İstanbul'dan Bir Kesit – Konferans (26 Mart Salı, 2013). <http://www.bbyon.com/halk-kutuphanesi-kullanicilarinin-almi-ve-beklentileri-istanbuldan-bir-kesit-konferans-26-mart-sali-2013/>

Nazan Özenç Uçak: Kullanıcı Araştırmaları. http://yunus.hacettepe.edu.tr/~ucak/bby254/BBY254_5_Kullanici_Arastirmalari.pptx